

Гарантийные условия

Установлены гарантийные периоды на:

| | |
|--|--------|
| ● Обычный теплообменник конвектора «Дафа» (0100) | 7 лет |
| ● Усиленный теплообменник конвектора «Дафа» (X100) | 15 лет |
| Другие компоненты | 1 год |



1. Гарантия действительна только при условии надлежащего использования конвекторов первым владельцем и при установке их в соответствии с общепринятыми нормами и инструкциями, содержащимися в настоящем издании.
 2. Гарантия распространяется только на оборудование и запасные части. Производитель по своему усмотрению производит гарантийный ремонт, либо замену оборудования или запчастей. В случае внесения изменений в модели производитель может заменить находящееся на гарантийном обслуживании оборудование эквивалентным оборудованием, или эквивалентными запчастями.
 3. В случае получения претензий в течение 6 месяцев с начала гарантийного периода производитель гарантирует оплату всех трудовых и транспортных расходов, связанных с демонтажем и заменой дефектного оборудования на новое (или отремонтированное).
 4. Если ремонтные работы производятся более чем через 6 месяцев после начала действия гарантии, работы и транспортные услуги оплачиваются клиентом в соответствии с установленными расценками компании-производителя. Информацию о расценках можно получить у менеджеров по продажам или инженера по техническому обслуживанию.
 5. Гарантийный период указывается в настоящем издании. Ремонт или замена не являются основанием для изменения гарантийного периода.
 6. Гарантия не распространяется на оборудование или запчасти:
 - а) на которых не указаны тип или серия;
 - б) с измененной или удаленной идентификационной информацией;
 - в) которое было отремонтировано или изменено лицом, не уполномоченным производителем.
 7. Гарантия аннулируется в следующих случаях:
 - а) неисправность оборудования явилась следствием его падения или транспортировки без соблюдения техники безопасности;
 - б) неисправность оборудования вызвана неправильным размещением, креплением, подключением и иными ошибками, не относящимися к оборудованию, поставляемому компанией «Студия Дафа»;
 - в) совместно с оборудованием использовались неподходящие детали;
 - г) неисправность оборудования явилась следствием неправильного обращения и использования;
 - д) теплообменник оставался порожним в течение длительного времени (более месяца);
 - е) в качестве теплоносителя использовалась техническая вода, пар или вода, насыщенная кислородом.
 8. Гарантия производителя начинает действовать с даты выставления счета. Если счет не выставлялся или утрачен, срок действия гарантии отсчитывается с даты выпуска оборудования.
 9. Разногласия, возникающие в связи с настоящей гарантией, относятся к юрисдикции Минского городского арбитражного суда. Суд будет применять белорусское законодательство, независимо от того, являются или не являются покупатели резидентами Республики Беларусь.
- Качество воды должно строго соответствовать РД34.20.501-95;
- ж) оборудование было установлено в агрессивной окружающей среде — содержащей аммиак или другие едкие вещества;
 - з) оборудование встроено таким образом, что доступ к нему невозможен;
 - и) повреждение оборудования вызвано действием непреодолимой силы, несчастным случаем, умышленными и/или неосторожными действиями потребителя и/или третьих лиц.